

株式会社インサイト

令和 6 年 1 月能登半島地震被災地域向け特別修理サービスのご案内

令和 6 年 1 月の能登半島地震により被害を受けられた皆様に、心よりお見舞い申し上げますと共に、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。 インサイトでは、今回の地震で被害を受けられた弊社取扱製品をご愛用のお客様に対し、特別修理サービスを実施致します。

対象のお客様

令和 6 年 1 月能登半島地震による災害救助法適用市町村にお住まいのお客様。

災害救助法適用市町村の詳細は、[「能登半島沖を震源とする地震による災害救助法の適用地域」](#)をご確認ください。

受付期間

令和 6 年 3 月 29 日(金)までにご相談受付分のみ適用致します。

サポート内容

- 被災により、下記対象製品が故障・破損された場合は、ご相談・お見積り・工賃を無償にて対応させていただきます。※**水没による故障は修理不能です。**
- 紛失 または修理不能なほど大きく損傷された場合、お住まいの自治体への再申請・再給付のご相談をしてみてください。
- 上記、修理中や再申請にお時間がかかる場合、弊社備品を無償貸与致します。できる限り同等機種をご用意致しますが、台数や機種に限りがございますので、お時間を頂く場合やご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。また、お貸出し期間は都度ご相談させていただきます。
- 修理品及び代替器の送料は原則送り元負担とさせていただきます。

- ・ 弊社取扱製品の中には既にサポートが終了した品もございます。詳しくはお問い合わせください。

主な対象機種

- ・ トパーズ HD アドバンス
- ・ トパーズ PHD
- ・ オニクスデスクセットHD
- ・ オニクスポータブルHD
- ・ ルビーHD 4.3インチ
- ・ ルビーHD 5インチ
- ・ ルビーHD 7インチ
- ・ ルビー10スピーチ

お問い合わせ

祝日を除く、平日(月～金) 10:00～17:00 電話・FAX・メールにて受け付けております。

E-MAIL: info@s-insight.jp

TEL:022-342-6801

FAX:022-342-6802